



Capa

L'accueil téléphonique en première ligne

- professions de santé
- professions libérales
- entreprises
- grands comptes et institutions

Votre interlocuteur :

Mme Anne MICHEL-LAZZERINI

Tél. : 04 42 938 938

Email : anne.lazzerini@capa-aix.com

Quelles formalités ?

- Frais de raccordement au service payables à la souscription du contrat,
- Liberté d'engagement dans le temps*,
- Facturation mensuelle,
- Possibilité de règlement par prélèvement,
- Contrat résiliable à tout moment par simple envoi d'une LRAR.

Comment ça marche ?

- Raccordement total ou partiel, régulier ou occasionnel, **Capa** s'adapte à vos besoins !
- Aucune installation matérielle ou logicielle nécessaires chez vous,
- Attribution immédiate d'un numéro de téléphone dédié,
- Intégration de vos instructions sur notre CRM,
- Formation de notre équipe à vos impératifs et contraintes,
- Reportings quantitatifs et qualitatifs paramétrés selon vos objectifs (sur demande),
- Enregistrement des communications pour contrôle qualité et contrôle de cohérence,
- Mise en service sous 48h*

INNOVATION

Technologie éprouvée pour le meilleur de l'accueil téléphonique

LIBERTE

Transfert de vos appels à discrétion, en fonction de vos besoins

IMPLICATION

Une équipe animée d'un esprit d'entreprise garant de la qualité des réponses apportées

PERENNITE

Depuis 20 ans en Paca
Emplois en CDI
Faible turn-over

QUALITE

Certifié Qualiserv, audit annuel EQS depuis 2005
Respect de la CNIL
Appartenance SIST

FLEXIBILITE

64 heures par semaine
24 h / 24 si besoin

REACTIVITE

Relation client garantie
Mise en service sous 48 h
Adaptation aux évolutions

PROFESSIONNALISME

Accueil bilingue
Utilisation de votre application
Expertise métier

EFFICACITE

Délai de réponse instantanée
Pas de mise en attente après décroché

Capa, la garantie d'un retour sur investissement !

www.capa-aix.com

* Hors entreprises et grands comptes

Les services d'accueil téléphonique Capa



SERVICES	Professionnels de santé	Professions libérales	Entreprises	Grands comptes institutions
<p>SERVICE DE BASE</p> <p>1^{ère} ligne</p> <p>l'indispensable de l'accueil téléphonique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge de votre standard 64 heures par semaine - Réponse personnalisée - Gestion en temps réel de votre agenda - Filtrage des communications - Transmission de vos messages et rendez-vous - Historique des appels - Accès permanent au serveur capa - Accès smartphones 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge de votre standard 64 heures par semaine - Réponse personnalisée - Gestion en temps réel de votre agenda - Filtrage des communications - Transmission de vos messages et rendez-vous - Historique des appels - Accès permanent au serveur capa - Accès smartphones - Accueil téléphonique bilingue anglais 	<ul style="list-style-type: none"> - Externalisation de standard - Réponse personnalisée - Gestion en temps réel d'un agenda - Filtrage des communications - Mise en relation suivant organigramme - Transmission des informations collectées - Historique des appels - Accès permanent au serveur capa - Accès smartphones - Accueil téléphonique bilingue 	<ul style="list-style-type: none"> - Externalisation de votre accueil téléphonique - Réponse personnalisée - Gestion des flux - Filtrage des communications - Mise en relation suivant organigramme - Transmission des informations collectées - Historique des appels - Accès permanent au serveur capa - Accès smartphones - Accueil téléphonique bilingue
<p>SERVICES +</p> <p>complémentaires et optionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Solution pour cabinets de groupes - Appels sortants - Serveur client - Astreinte 24/24 h - Rappel de rendez-vous automatique - Relais secrétariat 	<ul style="list-style-type: none"> - Solution pour cabinets de groupes - Appels sortants - Serveur client - Astreinte 24/24 h - Rappel de rendez-vous automatique - Relais secrétariat 	<ul style="list-style-type: none"> - Synopsis d'appels - Assistance à la navigation Internet - Astreinte 24/24 h - Appels sortants - Hot line / SAV - Numéros spéciaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Synopsis d'appels - Assistance à la navigation Internet - Astreinte 24/24 h - Appels sortants - Hot line / SAV - Numéros spéciaux

Les autres prestations de capa

- **Domiciliation commerciale**

Votre société n'a pas encore d'adresse ? Capa vous propose le 67 cours Mirabeau à Aix en Provence pour la domicilier.

Une adresse de prestige pour votre image de marque !

- **Domiciliation téléphonique**

Besoin d'un numéro de téléphone ? Nous domicilions votre ligne chez nous et la transférons sur le numéro de votre choix (ligne et abonnement propriété du client).

- **Location de bureaux**

Pour une période de courte ou longue durée, Capa met à votre disposition des bureaux équipés. Confortables et élégants, nos locaux vous permettent d'accueillir vos clients ou d'organiser des réunions au 67 cours Mirabeau à Aix en Provence.

- **Formation Accueil téléphonique**

Le premier contact téléphonique reflète l'image de votre société. Capa est organisme de formation disposant d'une déclaration d'existence en accueil téléphonique. Répondre au téléphone nécessite l'acquisition d'une technique. Nous avons 20 ans de métier et un label qualité...

- **Secrétariat / Dactylographie**

Un surcroît d'activité ? Une absence de personnel ?

Capa traite votre secrétariat. Saisie de compte rendu, rapport d'expertise etc... nos secrétaires sont là pour vous. Restez centrés sur votre métier, en toute sérénité !

- **Développements informatiques**

Besoin d'une application spécifique ? Nous vous offrons toute l'expertise de notre service informatique et nous adaptons à vos contraintes techniques.

Version de démonstration

Découvrez notre solution client et la personnalisation de nos services en accédant à la version démonstration on-line.

www.capa-provence.com:8080

Identifiant : DEMO

Mot de passe : 1234

Misez sur l'excellence et libérez-vous du téléphone !

Modalités d'inscription

Les services de Capa vous intéressent ? Renseignez la fiche d'information ci-jointe et communiquez-la à notre chargée de relations clients, Mme Nicole RIBIERE :

- Par mail : capa@capa-aix.com
- Par fax : 04.42.93.76.08

Pour tout renseignement complémentaire, contactez nous au :

04.42.938.938

Fiche de renseignements

NOM : **Prénom :**

Adresse :

.....

CP : **VILLE :**

Tél. : **GSM :**

Email. :

- ACTIVITE :**
- Professionnel de santé
 - Profession libérale (précisez) :
 - Entreprise (précisez)

Raison sociale :

SIRET :

Nombre de salariés :

Je suis intéressé(e) par la (ou les) prestation(s) :

- Accueil téléphonique « Professions de santé »
- Accueil téléphonique « Professions libérales »
- Accueil téléphonique « Entreprise »
- Accueil téléphonique « Grands comptes / Institutions »

- Domiciliation commerciale
- Domiciliation téléphonique
- Location de bureaux

- Formation Accueil téléphonique

- Secrétariat / Dactylographie

- Développements informatiques